ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») – документ, устанавливающий взаимоотношения между физическими лицами – субъектами персональных данных (далее – «Пользователь») и ООО «АКВАХИМ» ИНН 1658153270, ОГРН 1141690009262, юридический адрес: 420006, респ Татарстан (Татарстан), г Казань, ул Рахимова, 59Ж, офис 1 (далее — «Оператор» либо «Компания») в части обработки персональных данных во время использования сайтов (сервисов) Компании. Политика сайтов действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о пользователе во время использования им сайтов (сервисов).

1.2. Настоящая Политика устанавливает условия доступа и использования сайта, если в отношении сайта не установлены отдельные правила и собенности обработки Организацией данных при использовании пользователем сервисов сайта. Использование сервисов сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями. Политика применяется только к сервисам сайта, не регулирует сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на на Сайте Компании.

1.3. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

1.4. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и расположена по адресу: 420006, респ Татарстан (Татарстан), г Казань, ул Рахимова, 59Ж, офис 1, на сайте Компании.

1.6. Компания вправе в любой момент изменить настоящую Политику, опубликовав соответствующие изменения. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа на Сайте Компании. К отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор персональных данных** – ООО «Аквахим», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.

2.4. **Конфиденциальность персональных данных** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами.

2.5. **Сайт** - интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет, принадлежащий Компании. Компания не разрешает внесение в содержание данного Сайта каких-либо изменений. На Сайте Компании имеются ссылки на другие веб-сайты, и в данном случае Компания не несет ответственность за конфиденциальность информации на других ресурсах.

2.6. **Пользователь** – лицо, осуществившее переход на страницу сайта Организации и/или направившее Организации персональные данные посредством заполнения специальной формы на Сайте.

3. Права пользователей

3.1. Пользователи имеют право:

3.1.1. На получение персональных данных, относящихся к данному Пользователю, и информации, касающейся их обработки;

3.1.2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

3.1.3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;

3.1.4. На обжалование действий или бездействия Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

4. Основания обработки персональных данных

4.1. Компания обрабатывает персональные данные на законной основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Компании и Пользователей.

4.2. Компания получает персональные данные непосредственно от Пользователей и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Компания получает персональные данные Пользователя через Сайт.

4.3. Базы данных информации, содержащие персональные данные Пользователей-граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.

5. Обработка персональных данных пользователей

5.1. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также:

5.1.1. Заключения и исполнения договоров;

5.1.2. Подготовки индивидуальных предложений;

5.1.3. Ведения рекламной деятельности;

5.1.4. Предоставления Пользователям доступа к специальной информации;

5.1.5. Обработки заявок на Сайте Компании;

5.1.6. Осуществления деятельности в соответствии с учредительными документами;

5.1.7. Рассылки информационных уведомлений.

5.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, путем проставления галочки-согласия под формой сбора

персональных данных, размещенной на Сайте.

5.3. Категории персональных данных, которые Компания собирает для достижения целей, указанных в пункте 5.1. Политики:

5.3.1. Фамилия;

5.3.2. Имя;

5.3.3. Отчество;

5.3.4. Контактный телефон;

5.3.5. Адрес электронной почты;

5.3.6. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie;

5.3.7. Источник захода на сайт Компании;

5.3.8. Информация поискового или рекламного запроса;

5.3.9. Регион;

5.3.10. Персональные данные могут также включать в себя дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора в целях исполнения Оператором обязательств перед Пользователями, вытекающих из договора на посатвку товаров/оказание услуг. Оператор вправе, в частности, запросить у Пользователя копию документа, удостоверяющего личность, либо иного документа, содержащего имя, фамилию, фотографию Пользователя, а также иные дополнительные данные, которые, по усмотрению Оператора, будут являться необходимыми и достаточными для идентификации такого Пользователя и позволят исключить злоупотребления и нарушения прав третьих лиц.

5.4. Компания не обрабатывает биометрические категории персональных данных Пользователей. Компания не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.

5.5. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать их актуальность. Однако Компания исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.

6. Обработка персональных данных Пользователей при помощи файлов cookie

6.1. Файлы cookie, передаваемые Компании техническим устройствам Пользователей, могут использоваться для предоставления Пользователям персонализированных функций Сайта, для персональной рекламы, которая показывается Пользователям, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сайта.

6.2. Пользователи осознают, что оборудование и программное обеспечение, используемые ими для посещения сайтов в сети Интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

6.3. Компания вправе установить, что предоставление определенных функций Сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователями.

6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

6.5. Счетчики, размещенные на сайте или приложении Сайта, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователей, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сайта, а также для обеспечения работоспособности Сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователей.

7. Условия и цели обработки персональных данных Пользователей

7.1. Обработка персональных данных пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Правовыми основанием обработки персональных данных являются федеральные законы, в том числе Федеральный закон от 27.07.2006 No 152-ФЗ «О персональных данных», и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью оператора; уставные документы оператора; иные локальные акты оператора; договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; согласие на обработку персональных данных. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

7.2. Компания обрабатывает персональные данные Пользователей как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, а также путем смешанной обработки в следующих целях:

- идентификация пользователя;
- предоставление информации об услугах и информации Компании;

- предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сервисов;
- уведомление Пользователя о важных событиях, направление пользователю информационной и новостной рассылки коммерческого и некоммерческого характера;
- установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- исполнение договора с Пользователем;
- определение места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;
- подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставление Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сервисов сайта;
- мониторинг использования сервисов;
- направление рекламных сообщений с согласия Пользователя, предоставление Пользователю персонифицированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, при условии соблюдения требований Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 N 38-ФЗ;
- улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы сервисов, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;
- анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами;
- в иных целях, которые могут быть предусмотрены согласием на обработку персональных данных, договором между Компанией и Пользователем, а также законодательством РФ.

7.3. В отношении персональных данных Пользователей сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователями информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

7.4. Компания вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

7.4.1. Пользователи выразили согласие на такие действия;

7.4.2. Передача необходима для использования Пользователями определенных функций Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора;

7.4.3. Предусмотренных Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством

процедуры, в том числе в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональных данных;

7.4.4. В результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании;

7.4.5. Персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.

7.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

7.7. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется:

7.7.1. Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

7.7.2. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687, Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 No 1119;

7.7.3. Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

7.7.4. Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

8. Обязательное хранение данных

8.1. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

9. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

9.1. Компания назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

9.2. Компания применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий, а именно:

9.2.1. Устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Компании, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;

9.2.2. Производит оценку вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;

9.2.3. Производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Компании;

9.2.4. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

9.2.5. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

9.2.6. Производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Компании;

9.2.7. Осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам,

включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Компании.

10. Сведения об операторе

10.1. База данных информации, содержащая персональные данные Пользователей – граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации.

10.2. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу, указанному в пункте 1.1. Политики или через форму обратной связи. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

ООО «Аквахим»

Дата публикации: 03.12.2025